

Omavalvonnan seuranta 1-4/2025

Lastensuojeluyksikkö Kotoranta

Palveluyksikön omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluyksikössä. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023.)

Kokemuksellinen laatu

Lastensuojeluyksikkö Kotorannassa asiakastyytyväisyyttä kysytään säännöllisesti toteutettavalla Taplause-asiakastyytyväisyyskyselyllä. Palautetta kerätään asiakkailta kerran kuukaudessa, läheisverkostolta 4–12 kertaa vuodessa ja palvelun tilaajilta 2–6 kertaa vuodessa.

Tammi- huhtikuun 2025 aikana asiakastyytyväisyys on laskenut ollen nyt tasolla 3.32/5 ollen aiemmin 4.15. Tyytyväisyyden laskuun käsittääksemme vaikutti se, että asiakaskunta on tarkastelujakson aikana ollut pääasiassa erityisen pieniä lapsia, jotka eivät ohjeistuksesta huolimatta täysin ymmärtäneet palautteen kysymyksiä ja valitsivat vastauksia lempivärien perusteella.

Tilaajien tyytyväisyys on noussut tammi- huhtikuun 2025 aikana, ollen 4.6/5, kun se aiemmin oli 4.5/5. Läheisverkostolta ei ole kyseisenä aikana kerätty Taplause- palautetta, mutta olemme saaneet suullista palautetta, joka on ollut pääosin positiivista.

Henkilöstötyytyväisyyttä on mitattu pulssikyselyllä ja sen tulos on ollut 4.5/ 5, jossa hieman nousua syksyn kyselyyn, jolloin tulos oli 4.4/5.

Poikkeamailmoitukset

Ei poikkeamia tällä aikavälillä.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Aluehallintoviraston ja hyvinvointialueen omavalvontayksikön suunnitelmallinen tarkastuskäynti oli 12.2.2025. Kyseinen tarkastuskäynti oli ensimmäinen toiminnan käynnistymisen jälkeen.

Ohjausta saimme yksikön sääntöjen laatimiseen ja omavalvontasuunnitelman tarkennukseen liittyen henkilökunnan ilmoitusvelvollisuuteen sekä muistutusmenettelyn kirjaamiseen.

Omavalvonnan seurannasta nousseet kehittämiskohteet

Kiinnitämme jatkossa aiempaa enemmän huomiota asiakkailta kerättävän asiakaspalautteen sanallistamiseen ja kysymysten avaamiseen, jotta asia kerrotaan lapselle ikätasoisesti. Lisäksi kiinnitämme jatkossa huomiota asiakaspalautteen keräämiseen läheisverkostolta.