

Omavalvontaohjelman seuranta 4/2024

Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023).

Koticon toiminnan sekä työskentelyn laadun seuranta ja mittaaminen tapahtuu pääsääntöisesti yhtiön ja yksiköiden omavalvonnan kautta. Päivitämme ja julkaisemme Kotico-konsernin omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella mahdollisesti laaditut kehitystoimenpiteet neljän kuukauden välein erillisellä omavalvontaohjelman seuranta raportilla.

Laadunhallinta

Sisäiset auditoinnit

12/2024 on käynnistetty suunnittelu- ja valmistelutyö koskien sisäisiä auditointeja. Sisäisiä auditointeja pilotoidaan Kotico Keski-Suomessa 2025 kahden ensimmäisen kvartaalin aikana. Sisäiset auditoinnit tulevat käyttöön kaikilla alueilla vuoden 2025 aikana. Sisäisen auditoinnin avulla tehdään kehittämistyötä palveluiden laadun suhteen. Sisäinen auditointi auttaa arvioimaan puolueettomasti organisaation toimintaa, prosesseja ja dokumentaatiota.

Vaikuttavuuden arviointi

Vaikuttavuuden arvioinnin kirjallista ohjeistusta on täsmennetty intraan 9/2024. Yksiköiden henkilöstölle on pidetty koulutustilaisuuksia vaikuttavuuden arvioinnin työkalun käyttöön ja arvioinnin tarkoitukseen, sekä tavoitteisiin liittyen. 9-12/2024 koulutus on pidetty kuudelle tiimille.

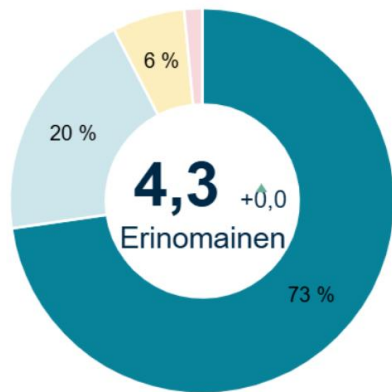
Asiakaspalaute

Asiakaspalautetta on kerätty käyttäjäasiakkailta, läheisverkostolta sekä tilaajilta. Palautetta on saatu kaikilta asiakasryhmiltä määritellyn tason mukaisesti. Kaikkien palautteiden keskiarvo oli tarkastelujaksolla 3,9/5 ja tilaaja-asiakkaiden osalta 4,6/5. Palautteiden pohjalta ei noussut tarpeita toimenpiteille palvelun laatuun liittyen.

Henkilöstötyytyväisyys

11/2024 Koticon henkilöstö vastasi Ilmarisen laajaan työhyvinvointikyselyyn. Tulokset saatiin 12/2024. Tulosten käsittely ja sovitut toimenpiteet toteutetaan 2025 alkuvuodesta.

Työhyvinvointia mittaava työyhteisövire pysyi ennallaan erinomaisella tasolla tulosten ollessa 4,3/5. Kyselyyn vastasi 132 henkilöä vastausprosentin ollessa 86%. eNPS arvo oli 56, mikä tarkoittaa erinomaista tasoa.



■ Heikko (1 - 2,4) ■ Välttävä (2,5 - 2,9) ■ Tyydyttävä (3 - 3,4) ■ Hyvä (3,5 - 3,9)
■ Erinomainen (4 - 5)

